안녕하세요. 웅진 책방입니다..

웅진 책방을 이용해 주시는 회원 여러분께 진심으로 감사드리며, 웅진 책방 ‘개인정보 처리방침’ 변경에 관한 안내말씀 드립니다. 아래의 ‘개인정보 처리방침’ 변경사항을 확인하시고, 서비스 이용에 참고 부탁드리겠습니다.

**[변경사항]**

**1) 수집하는 개인정보의 처리에 관한 사항**

- 간편로그인(네이버, 카카오, 페이스북, 애플)에 대한 내용이 추가되었으며 목적 별 상세하게 분류하였습니다.

[현행]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **구분** | **목적** | **항목** | **보유 및 이용기간** |
| **필수** | 상품/제품 주문, 배송 | 성명, 법정 생년월일, 주소, 연락처(휴대폰번호, 자택 번호), 자녀 성명, 학년 | 계약종료 후 6개월  (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따름) |
| 고지사항 전달, 서비스만족도 조사,  계약 이행을 위한 연락 민원 등 고객 상담 처리 | 주소, 연락처, E-mail |
| 만14세 미만 아동인지 확인 | 자녀 법정 생년월일 |
| 1:1 문의 상담 처리 | 성명, 성별, 법정 생년월일, 연락처, E-mail, 주소, |
| 홈페이지 회원가입 | 성명, 성별, 법정 생년월일, 연락처, E-mail, 주소, 중복가입확인정보 |
| **선택** | 문자, 메일을 통한 맞춤 서비스 제공 | 성명, 휴대폰번호, E-mail | 계약종료 후 6개월  (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따름) |
| 신규 서비스 개발, 서비스 이용 통계 및 설문 | 성별, 법정 생년월일, 연락처, 주소, E-mail, 자녀 정보(성명, 성별, 법정 생년월일, 학년) |

[변경]

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **목적** | | **구분** | **항목** | **보유 및 이용기간** |
| 회원가입 | | 필수 | 이름, 생년월일, 성별, 이메일 주소, 비밀번호, (CI, DI) | 회원 탈퇴 시까지 |
| 선택 | 자녀정보(이름, 성별, 생년월일) |
| 간편로그인 | 네이버 | 필수 | 이용자 식별자(CI) | 회원 탈퇴 시까지 |
| 선택 | 이름, 성별, 생일, 이메일 주소 |
| 카카오 | 필수 | 프로필 정보(닉네임/프로필 사진), 생일 | 회원 탈퇴 시까지 |
| 선택 | 카카오 계정(이메일) |
| 페이스북 | 필수 | 이름, 프로필 사진 | 회원 탈퇴 시까지 |
| 선택 | 이메일 주소 |
| 애플 | 필수 | 이메일 주소 |
| 상품/제품 주문, 배송 | | 필수 | 이름, 휴대폰 번호, 이메일 주소, 주소 | 회원 탈퇴 시까지 |
| 선택 | 추가 연락처 |
| 비회원  상품/제품 주문, 배송 | | 필수 | 이름, 휴대폰 번호, 이메일 주소, 생년월일, 성별, 주소 | 개인정보 이용목적 달성 시 및 법정 의무 보관기간까지 |
| 선택 | 추가 연락처 |
| 베베북클럽 정기구독  서비스 신청 | | 필수 | 이름, 휴대폰 번호, 주소, 이메일 주소,  자녀 정보(이름, 생년월일, 성별) | 회원 탈퇴 시까지 |
| 선택 | 추가 연락처 |
| 1:1 문의 | | 필수 | 휴대폰 번호, 이메일 주소 | 회원 탈퇴 시까지 |
| 상품 및 이벤트 정보 전송 | | 선택 | 휴대폰 번호 | 회원 탈퇴 시까지 |

**2) 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항**

- 쿠키 설치/운영 및 거부 사항을 구체화 하였습니다.

[현행]

1) 몰은 고객님의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 ‘쿠키(cookie)’ 등을 운용합니다. 쿠키란 웅진책방 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객님의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객님의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 몰은 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

- 자동로그인, 팝업 설정, 최근 본 상품 노출, 원활한 서비스 제공을 위한 접속환경 개선

2) 고객님은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 고객님은 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

- 쿠키 설정 거부 방법

(인터넷 익스플로러) 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 고급

(크롬) 설정 > 고급 > 개인정보 및 보안 >더 빠른 인터넷 사용과 검색을 위해 페이지 미리 로드

단, 고객님께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 로그인, 주문 결제, 최근 본 상품 확인과 같은 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

[변경]

회사는 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.

1) 쿠키(cookie)란?

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다. 이후 이용자가 웹 사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 이용자의 하드 디스크에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해 이용됩니다.

2) 쿠키 사용 목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등의 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 쿠키를 사용합니다.

3) 쿠키의 설치/운영 및 거부

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 웹브라우저별 옵션 설정을 통해 모든 쿠키를 허용 또는 거부하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치도록 할 수 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 회사의 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

쿠키 설치 허용여부를 지정하는 방법

- Internet Explorer: [도구] > [인터넷 옵션] > [개인정보] 탭> [고급] 설정

- Microsoft Edge: [설정] > [쿠키 및 사이트 권한] 설정

- Chrome: [설정] > [개인정보 및 보안] > [쿠키 및 기타 사이트 데이터] 설정

**2) 개인정보에 관한 민원서비스**

- 권익침해 구제기관을 현행화 하였습니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 현행 | - 대검찰청 사이버 범죄수사단 <http://spo.go.kr> ☎ 국번없이 1301  - 경찰청 사이버안전국 https://ecrm.cyber.go.kr/minwon/main ☎ 국번없이 182  - 개인정보침해신고센터 <http://privacy.kisa.or.kr> ☎ 국번없이 118  - 개인정보분쟁조정위원회 <http://kopico.go.kr> ☎ 02-1833-6972 |
| 변경 | - 대검찰청[www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr) ☎ 국번없이 1301  - 경찰청 ecrm.cyber.go.kr ☎ 국번없이 182  - 개인정보침해신고센터 privacy.kisa.or.kr ☎ 국번없이 118  - 개인정보 분쟁조정위원회 [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr) ☎ 02-1833-6972 |

**[변경일자]**

변경된 ‘개인정보 처리방침’은 2022년 09월 29일자로 효력이 발생됩니다.

**[이의제기 및 문의]**

변경된 ‘개인정보 처리방침’ 내용에 대한 문의사항이 있으신 경우, 고객센터로 접수해 주시면 신속하고 친절하게 안내해드리겠습니다.

앞으로도 회원님의 개인정보를 보다 안전하게 보호할 것을 약속드리며, 더욱 신뢰받는 서비스로 보답하겠습니다.